### Demande de modifications aux services d'Orléans Express



Présentée aux audiences publiques de la Commission des transports du Québec

Carleton, le 27 août 2014



#### Sommaire des demandes

Autocars Orléans Express s'adresse à la Commission des transports du Québec pour obtenir l'autorisation de :

- 1) réduire la fréquence de ses horaires
- 2) arrêter la desserte de certaines municipalités intermédiaires sur l'ensemble de son réseau



# **CÔTÉ SUD** GASPÉSIE –

		ACTUE		<u> </u>	PROPOSÉ
		TLJ	TLJ	TLJ	
Gaspé	Départ	04:15		13:30	
Haldimand Jct		*		4	
DouglasTown		04:29		13:44	
Fort-Prével		04:37		13:52	
Saintt-Georges-de-la-Malbaie		04:42		13:57	
Barachois		04:52		14:07	
Bridgeville		04:57		14:13	
Percé		05:10		14:26	
Anse-à-Beaufils		05:19		14:34	
Cap-d'Espoir		05:24		14:40	
Sainte-Thérèse-de-Gaspé		05:29		14:45	
Grande-Rivière		05:39		14:58	06:45
Chandler		06:02		15:21	06:59
Newport		06:14		15:36	
Anse-aux-Gascons		06:23		15:45	
Port Daniel		06:33		15:55	
Saint-Godefroi		06:47		16:10	
Paspébiac		07:02		16:24	
New Carlisle		07:11		16:32	
Bonaventure		07:28		16:52	
Saint-Siméon (Bonaventure)		07:37		17:01	
Caplan		07:45		17:10	
New Richmond		07:59		17:24	
Maria		08:11		17:36	
Carleton	Arrivée			17:50	09:09
Carleton	Départ		08:35	18:40	09:14
Saint-Omer	Dopair		08:44		
Nouvelle			08:52		
Pointe-à-la-Garde			09:09	19:14	
Pointe-à-la-Croix			09:27		09:58
Campbellton	Arrivée		09:33		
Campbellton	Départ		09:40	19:45	
Matapédia	Dopuit		10:06		10:21
Saint-André-de-Restigouche				20:19	10.21
Routhierville Jct			10:31		
Sainte-Florence Jct				20:44	
Causapscal	Arrivée		10:49		
Causapscal	Départ			20:54	
Lac-au-Saumon	Depart		10:59		
Amqui	Départ		11:12		11:28
Amqui	Arrivée			21:22	11:30
Val-Brillant	Annvec		11:33	21:39	
			11:47		
Sayabec			_	_	
Saint-Moise			11:59		
Sainte-Jeanne-d'arc			12:07	22:13	
Ste-Angèle-de-Mérici	Dár			22:20	40:00
Mont-Joli	Départ			22:29	12:28
Mont-Joli	Arrivée			22:29	12:33
Sainte-Flavie				22:30	
Sainte-Luce-sur-Mer			12:33		
Pointe-au-Père Jct			12:47		
Rimouski	Arrivée	12:25	12:55	23:00	12:58

		, ,	CTUE	L	PROPOSÉ
		TLJ	TLJ	TLJ	TLJ
Rimouski	Départ	06:00	18:00	17:20	06:00
Pointe-au-Père Jct				17:29	
Sainte-Luce-sur-Mer				17:36	
Sainte-Flavie				17:48	
Mont-Joli	Arrivée	06:29		17:56	06:26
Mont-Joli	Départ	06:32		18:00	06:31
Sainte-Angèle-de-Mérici		06:43		18:11	
Sainte-Jeanne-d'arc		06:50		18:18	
Saint-Moise		06:58		18:27	
Sayabec		07:11		18:40	
Val-Brillant		07:24		18:53	
Amqui	Arrivée			19:18	07:28
Amqui	Départ	07:45		19:23	07:30
Lac-au-Saumon	Dopart	07:53		19:32	
Causapscal	Arrivée	08:04		19:43	
Causapscal	Départ	08:04		19:43	
Sainte-Florence Jct	Sopart	08:16		19:56	
Routhierville Jct				20:04	
Saint-André-de-Restigouche		08:46		20:20	
Matapédia		08:57		20:33	08:36
Pointe-à-la-Croix	A	09:18		20:57	08:57
Campbellton (H.E.)	Arrivée			21:03	
Campbellton (H.E.)	Départ	09:33		21:08	
Pointe-à-la-Garde		09:49		21:27	
Nouvelle		10:09		21:45	
Saint-Omer		10:15	*	21:52	
Carleton	Arrivée		21:15		09:41
Carleton	Départ		22:05		09:46
Maria		11:27	22:21		
New Richmond			22:36		
Caplan			22:50		
Saint-Siméon (Bonaventure)		12:05	22:58		
Bonaventure		12:16	23:09		
New Carlisle		12:29	23:23		
Paspébiac		12:38	23:32		
Saint-Godefroi		12:51	23:44		
Port Daniel		13:06	23:57		
Anse-aux-Gascons		13:15	00:05		
Newport		13:24	00:14		
Chandler		13:43	00:38		11:55
Grande-Rivière			00:59		12:09
Sainte-Thérèse-de-Gaspé		14:13			
Cap-d'Espoir	1		01:11		
Anse-à-Beaufils	1		01:17		
Percé		14:37			
Bridgeville			01:37		
Barachois			01:43		
Saint-Georges-de-la-Malbaie	1		01:49		
Fort-Prével	1		01:55		
DouglasTown	<b>-</b>	15:18			
Haldimand Jct	1	15:16	₩		
	A rrivé c				
Gaspé	Arrivée	15:30	02:20		

#### Introduction

- Orléans Express ne peut maintenir l'offre de service actuelle selon le modèle d'affaires existant; le statut quo n'est pas une option et les changements devront être apportés immédiatement
- Les demandes de modifications de service d'Orléans Express visent à éliminer les déficits d'exploitation sur les routes visées
- Elles font suite à une analyse de l'achalandage, des revenus et des dépenses d'exploitation de chaque voyage effectué
- Elles ont été présentées aux intervenants régionaux impliqués dans le transport collectif de leurs régions
- Ces demandes font partie intégrante du Plan de redressement d'Orléans Express qui est dans une situation financière précaire
- Et elles se présentent dans un contexte où l'industrie québécoise du transport interurbain est en crise



#### Introduction

- Rappelons que le transport interurbain par autobus n'est aucunement subventionné; tous les transporteurs doivent faire leurs frais pour poursuivre leurs opérations
- A noter que tous les autres systèmes de transports collectifs québécois (CIT, sociétés de transports municipales, Via Rail, etc.) sont tous subventionnés directement par l'état
- Le système actuel de réglementation économique via l'octroi de permis a été mis en place il y a plusieurs décennies
- Le seul service encore rentable pour Orléans Express est la ligne Montréal Québec express qui voit cependant son achalandage et ses revenus décliner de façon constante et ne peut plus aujourd'hui soutenir le fardeau des autres routes du réseau qui sont toutes non-rentables



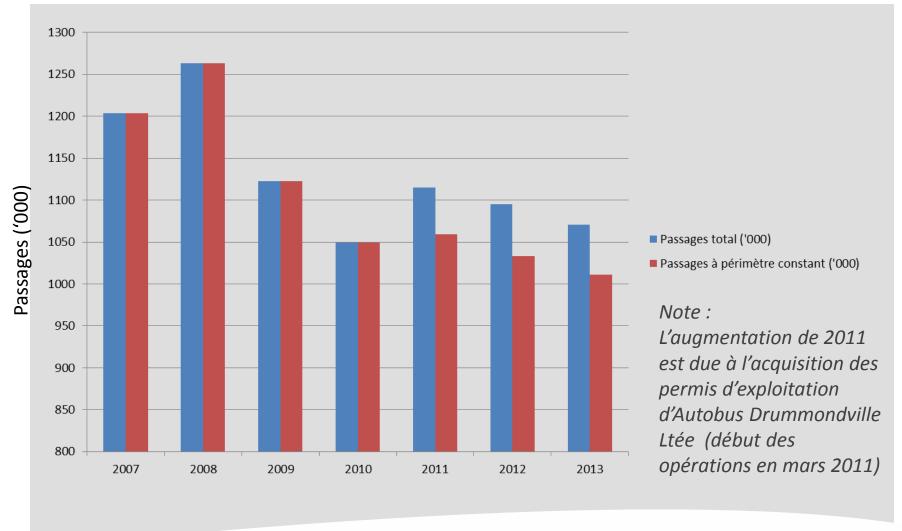
#### Introduction

- Le principe d'inter-financement ne tient plus; il faut revoir en profondeur les principes fondamentaux de l'industrie et de desserte du territoire
- La survie même du transporteur est en jeu
- Les demandes présentées aujourd'hui constituent une mesure intérimaire pendant que les parties prenantes s'organisent et mettent en place une nouvelle approche de transport collectif régional



#### Achalandage d'Orléans Express Ensemble du réseau

CONFIDENTIEL

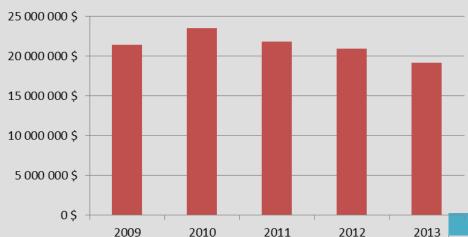


### Résultats financiers des opérations interurbaines de Keolis Canada (en milliers de dollars)

	2011	2012	2013
Revenus totaux	41 036 \$	40 733 \$	38 189 \$
Revenus interurbain (passagers)	35 929 \$	35 385 \$	33 440 \$
Marge opérationnelle	10 370 \$	8 786 \$	4 830 \$
Bénéfice (perte avant impôt)	3 613 \$	1577 \$	(3 478) \$

#### La situation actuelle sur le corridor Montréal-Québec





Alors que les revenus ont baissé de 10,4% entre 2009 et 2013, les coûts ont augmenté de 8,4%.

Corrid	or Montréal	Quebec
Année	Passages	Revenus
2009	593 106	21 440 728 \$
2010	570 952	23 492 099 \$
2011	572 792	21 812 771 \$
2012	548 373	20 954 845 \$
2013	503 164	19 202 227 \$
2013 versus	(89 942)	(2 238 501 \$)
2009	-15,16%	-10,44%



#### Importance du service Montréal - Québec

- La santé du service Montréal Québec est critique dans la situation actuelle
- Ce corridor est à la baisse et est toujours menacé
- La flexibilité de l'offre et de la tarification est requise afin d'arrimer l'offre et la demande et stimuler de la nouvelle demande
- Il faut reprendre et faire croitre la part de marché



#### **Objectifs visés**

- Le statu quo n'est pas une option
- Un retour rapide à la rentabilité est exigé par nos actionnaires et nécessaire à notre survie
- Il faut ensemble rechercher une solution pérenne et Orléans Express veut continuer d'être un fournisseur aux communautés
- Dans cette optique, nous sommes prêts à mettre en place des mesures intérimaires et à développer et déployer une solution durable avec les régions concernées



#### Plan de redressement d'Autocars Orléans Express

La réduction des services n'est pas la seule avenue explorée par Orléans Express. Le transporteur fait l'objet d'une offensive sur 9 volets :

- Service et réseau
- Coûts d'exploitation
- Coûts de distribution
- Frais de structure
- Convention collective des conducteurs
- Tarification
- Technologie (plateforme commerciale et gestion de la capacité)
- Commercialisation et les nouveaux canaux de communication



#### Service et réseau; solutions proposées

- 1 Rationaliser le réseau; soit l'objet des présentes demandes
  - Réduction de fréquence
  - Abandon de points de service
  - Premier arrimage avec des services de transport collectif régionaux
  - Diminution des durées de voyage
- 2 Mettre en place une solution durable avec l'appui des régions et du MTQ
  - Concentrer les activités d'Orléans Express sur le corridor Montréal-Québec-Rimouski
  - Travailler avec les régions pour développer les services de transport collectif
  - Demander le soutien du MTQ pour financer les services



#### Les grands principes de la rationalisation du réseau

- Cesser les segments de corridor à très faible achalandage
- Offrir les services en « semi-express »
- Faire un arrimage avec les services locaux



#### Arrimage avec le transport collectif régional

- Coordination des horaires entre les services collectifs régionaux en place et Orléans Express
- Utilisation de points de services communs pour permettre une interconnexion facile pour le client
- Dans certains cas, une augmentation de l'offre de service des transporteurs régionaux est requise
- En Gaspésie par exemple, la RéGIM dessert déjà plusieurs trajets aussi desservis par Orléans Express. Nous croyons qu'il serait possible d'avoir des correspondances qui permettraient :
  - De réduire le nombre d'arrêts en service local pour Orléans
  - Offrir des trajets de moins longue durée vers les plus grands centres comme Gaspé, Chandler, Grande-Rivière ou bien encore Rimouski, Québec et Montréal



#### Afin de maintenir le réseau de transport interurbain...

- Concertation et coordination obligatoire entre les divers intervenants qui organisent et planifient le transport collectif rural, régional et interrégional
- Cohérence et complémentarité entre les services de transport collectif
- Soutien financier au transport interurbain régional au même titre que d'autres modes de transport collectif



## Présentation des demandes de modifications aux services d'Orléans Express

#### Gaspésie; achalandage, revenus et rentabilité

- Les fréquences actuelles :
  - 2 départs quotidiens de Gaspé vers Rimouski des deux côtés de la péninsule (total de 4 départs)
  - ◆ 1 aller-retour Sainte-Anne-des-Monts à Rimouski (5 jours par semaine)
  - 1 aller-retour quotidien de Carleton à Rimouski
- Tarification préférentielle pour les déplacements intra-Gaspésie; 35% de moins que prix de référence du reste du réseau

	Corridor Rimouski Gaspé (côté sud de la péninsule)									
	Passages	Voyages	Km total	Moy.Emb./voy.	Revenus	Revenus/km	Coûts/km	<b>Total Coûts</b>	Gain (Perte)	
2013	44 530	2 015	877 019	22,1	1 160 030 \$	1,32 \$	3,37 \$	2 953 274 \$	(1 793 244) \$	
2012	45 249	2 130	932 940	21,2	1 194 341 \$	1,28 \$	3,17 \$	2 954 155 \$	(1 759 813) \$	
2011	45 393	2 127	937 632	21,3	1 181 687 \$	1,26 \$	3,13 \$	2 938 820 \$	(1 757 133) \$	
2010	45 697	2 135	941 045	21,4	1 274 945 \$	1,35 \$	3,11 \$	2 923 545 \$	(1 648 600) \$	

	Corridor Rimouski Gaspé (côté nord de la péninsule)									
	Passages	Voyages	Km total	Moy.Emb./voy.	Revenus	Revenus/km	Coûts/km	<b>Total Coûts</b>	Gain (Perte)	
2013	33 684	1 883	752 053	17,9	752 053 \$	1,00 \$	3,37 \$	2 532 462 \$	(1 780 409) \$	
2012	35 452	1 920	652 640	18,5	780 469 \$	1,20 \$	3,17 \$	2 066 585 \$	(1 286 116) \$	
2011	35 242	1 937	657 865	18,2	791 347 \$	1,20 \$	3,13 \$	2 061 946 \$	(1 270 599) \$	
2010	34 139	1 962	667 066	17,4	820 278 \$	1,23 \$	3,11 \$	2 072 374 \$	(1 252 096) \$	

			C	orridor Rimousk	i Gaspé (tot	al)	·		
	Passages	Voyages	Km total	Moy.Emb./voy.	Revenus	Revenus/km	Coûts/km	<b>Total Coûts</b>	Gain (Perte)
2013	78 214	3 898	1 629 072	20,1	1 912 083 \$	1,17 \$	3,37 \$	5 485 736 \$	(3 573 653) \$
2012	80 701	4 050	1 585 580	19,9	1 974 810 \$	1,25 \$	3,17 \$	5 020 739 \$	(3 045 929) \$
2011	80 635	4 064	1 595 497	19,8	1 973 034 \$	1,24 \$	3,13 \$	5 000 766 \$	(3 027 732) \$
2010	79 836	4 097	1 608 111	19,5	2 095 223 \$	1,30 \$	3,11 \$	4 995 918 \$	(2 900 695) \$



#### Exemples de taux d'occupation réels

Embarquement	Débarquement	Km	Pass. Emb	Km X Pass emb	Sièges offerts X km	
GASPÉ	MARIA	246	1	246		_
GRANDE-RIVIÈRE	RIMOUSKI	413	2	826		
CHANDLER	RIMOUSKI	398	1	398		
NEWPORT	RIMOUSKI	378	3	1 134		
ANSE-AUX-GASCONS	RIMOUSKI	356	1	356		
PASPÉBIAC	RIMOUSKI	333	4	1 332		
PORT-DANIEL	RIMOUSKI	356	4	1 424		
CARLETON	RIMOUSKI	254	10	2 540		
AMQUI	RIMOUSKI	102	1	102		
			27	8 358	27 438	30,5%

Carleton Rimouski;	samedi 8 février 201	3 à 8h35 (254k	m)			
Embarquement	Débarquement	Km	Pass. Emb	Km X Pass emb	Sièges offerts X km	
CAMPBELLTON, N.B.	RIMOUSKI	200	2	400		
MATAPÉDIA	RIMOUSKI	179	1	179		
CAUSAPSCAL	RIMOUSKI	121	2	242		
AMQUI	MONT-JOLI	69	2	137		
AMQUI	RIMOUSKI	102	4	408		
				1 366	12 954	10,5



# **CÔTÉ SUD** GASPÉSIE

<b>-</b>	ı		CTUE		PROPOSÉ	
		TLJ	TLJ	TLJ		
Gaspé	Départ	04:15		13:30		
Haldimand Jct		*		*		
DouglasTown		04:29		13:44		
Fort-Prével		04:37		13:52		
Saintt-Georges-de-la-Malbaie		04:42		13:57		
Barachois		04:52		14:07		
Bridgeville		04:57		14:13		
Percé		05:10		14:26		
Anse-à-Beaufils		05:19		14:34		
Cap-d'Espoir		05:24		14:40		
Sainte-Thérèse-de-Gaspé		05:29		14:45		
Grande-Rivière		05:39		14:58	06:45	
Chandler		06:02		15:21	06:59	
Newport		06:14		15:36		
Anse-aux-Gascons		06:23		15:45		
Port Daniel		06:33		15:55		
Saint-Godefroi		06:47		16:10		
Paspébiac		07:02		16:24		
New Carlisle		07:11		16:32		
Bonaventure		07:28		16:52		
Saint-Siméon (Bonaventure)		07:37		17:01		
Caplan		07:45		17:10		
New Richmond		07:59		17:24		
Maria		08:11		17:36		
Carleton	Arrivée			17:50	09:09	
Carleton	Départ	09:15	08:35	18:40	09:14	
Saint-Omer			08:44			
Nouvelle			08:52	18:57		
Pointe-à-la-Garde			09:09	19:14		
Pointe-à-la-Croix			09:27	19:32	09:58	
Campbellton	Arrivée		09:33	19:38		
Campbellton	Départ		09:40	_		
Matapédia	Dopart		10:06	_	10:21	
Saint-André-de-Restigouche			10:14	_	10.21	
Routhierville Jct			10:31	20:36		
Sainte-Florence Jct			10:39			
	Arrivée		10:49			
Causapscal				20:54		
Causapscal	Départ		10:49	21:04		
Lac-au-Saumon	Dánast		_	21:17		
Amqui	Départ		11:12		11:28	
Amqui	Arrivée		11:16		11:30	
Val-Brillant				21:39		
Sayabec			11:47			
Saint-Moise			11:59			
Sainte-Jeanne-d'arc			12:07	22:13		
Ste-Angèle-de-Mérici			12:14			
Mont-Joli	Départ		12:23	22:29	12:28	
Mont-Joli	Arrivée		12:25		12:33	
Sainte-Flavie			12:26	22:30		
Sainte-Luce-sur-Mer			12:33	22:49		
Pointe-au-Père Jct			12:47	22:55		
Rimouski	Arrivée	12:25	12:55	23:00	12:58	

		ļ.	CTUE	L	PROPOSÉ
		TLJ	TLJ	TLJ	TLJ
Rimouski	Départ	06:00	18:00	17:20	06:00
Pointe-au-Père Jct				17:29	
Sainte-Luce-sur-Mer				17:36	
Sainte-Flavie				17:48	
Mont-Joli	Arrivée	06:29		17:56	06:26
Mont-Joli	Départ	06:32		18:00	06:31
Sainte-Angèle-de-Mérici		06:43		18:11	
Sainte-Jeanne-d'arc		06:50		18:18	
Saint-Moise		06:58		18:27	
Sayabec		07:11		18:40	
Val-Brillant		07:24		18:53	
Amqui	Arrivée			19:18	07:28
Amqui	Départ	07:45		19:23	07:30
Lac-au-Saumon	Dopart	07:53		19:32	
Causapscal	Arrivée	08:04		19:43	
Causapscal	Départ	08:04		19:43	
Sainte-Florence Jct	Depart	08:16		19:56	
Routhierville Jct		08:24		20:04	
Saint-André-de-Restigouche		08:46		20:20	
Matapédia		08:57		20:33	08:36
Pointe-à-la-Croix		09:18		20:57	08:57
Campbellton (H.E.)	Arrivée			21:03	
Campbellton (H.E.)	Départ	09:33		21:08	
Pointe-à-la-Garde		09:49		21:27	
Nouvelle		10:09	*	21:45	
Saint-Omer		10:15	*	21:52	
Carleton	Arrivée		21:15	22:00	09:41
Carleton	Départ	11:12	22:05		09:46
Maria		11:27	22:21		
New Richmond			22:36		
Caplan		11:57	22:50		
Saint-Siméon (Bonaventure)		12:05	22:58		
Bonaventure		12:16	23:09		
New Carlisle		12:29	23:23		
Paspébiac		12:38	23:32		
Saint-Godefroi		12:51	23:44		
Port Daniel		13:06	23:57		
Anse-aux-Gascons		13:15	00:05		
Newport		13:24	00:14		
Chandler	<u> </u>		00:38		11:55
Grande-Rivière	<u> </u>		00:59		12:09
Sainte-Thérèse-de-Gaspé		14:13			
Cap-d'Espoir			01:11		
Anse-à-Beaufils	1		01:17		
Percé		14:37	01:25		
Bridgeville	<del>                                     </del>		01:37		
Barachois			01:43		
	1				
Saint-Georges-de-la-Malbaie			01:49		
Fort-Prével	<del>                                     </del>		01:55		
DouglasTown		15:18			
Haldimand Jct	<u> </u>	**	*		
Gaspé	Arrivée	15:30	02:20		

## Justification des demandes de modifications aux services d'Orléans Express

#### Raisons des baisses d'achalandage

#### Augmentation de la motorisation partout au Québec

Région administrative		Nombre de véhicules par 1 000 habitants						
	1993	2007	Variance	2012	Variance vs 1993			
Gaspésie/Iles-de-la-Madeleine	422	630	49,3%	693	64,2%			
Bas-St-Laurent	429	584	36,1%	637	48,5%			
Saguenay/Lac-St-Jean	429	593	38,2%	650	51,5%			
Québec	460	534	16,1%	565	22,8%			
Chaudière/Appalaches	472	609	29,0%	650	37,7%			
Mauricie/Bois-Francs	476	598	25,6%	636	33,6%			
Estrie	465	571	22,8%	598	28,6%			
Montérégie	477	575	20,5%	607	27,3%			
Montréal	317	364	14,8%	364	14,8%			
Laval	468	529	13,0%	543	16,0%			
Lanaudière	543	598	10,1%	634	16,8%			
Laurentides	553	598	8,1%	633	14,5%			
Outaouais	470	563	19,8%	596	26,8%			
Abitibi	441	595	34,9%	653	48,1%			
Côte-Nord	409	548	34,0%	610	49,1%			
Moyenne nationale	455	523	14,9%	550	20,9%			

Source : Société de l'assurance automobile du Québec, Dossier statistique – bilans annuels, *Accidents, parc automobile permis de conduire,* direction des études et des stratégies en sécurité routière

Compilation: Transport 2000 Québec



#### Raisons des baisses d'achalandage

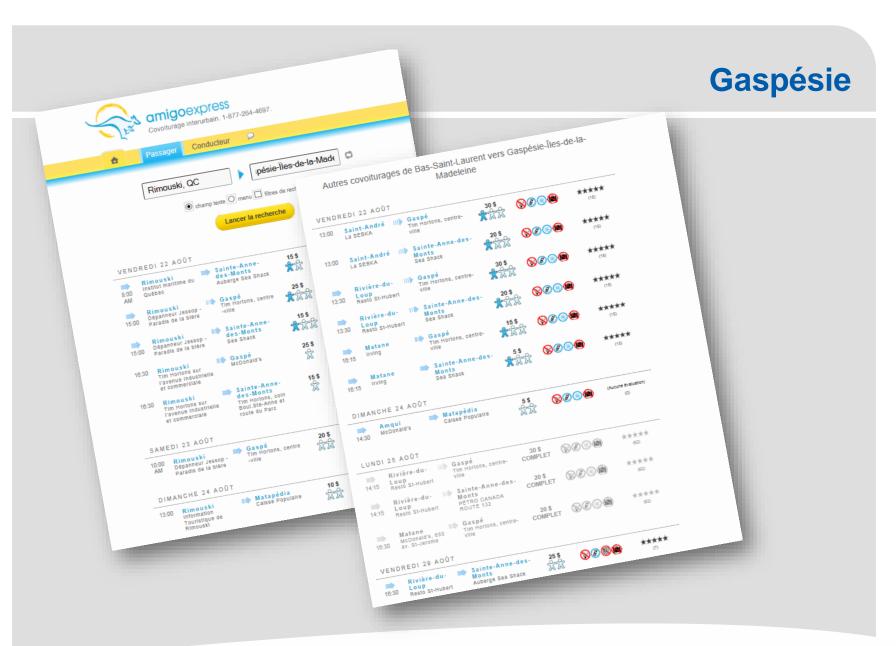
- Multiplication de services de transport collectif régionaux subventionnés (non complémentaires entre eux)
- Déplacements pour motif d'affaires à la baisse
- Covoiturage organisé interurbain dans certaines régions
- Concurrence modale subventionnée
  - Via Rail entre Montréal et Québec
    - Activités commerciales
    - Présence média soutenues
- Tarification étant perçue comme élevée



#### Covoiturage

- Lors de l'audience tenue en 2013 en regard de la demande de permis de GoNavette, une étude déposée par la demanderesse a estimé le nombre de places offertes en covoiturage entre Montréal et Québec à quelque 160 000 déplacements (Source Étude de la firme Interforce Marketing; juillet 2013)
- Cet estimé confirme nos relevés sporadiques faits sur Amigo Express et Allo Stop
- Ceci représente 8,5 autocars pleins par jour entre Montréal et Québec
- Des services de covoiturage existent aussi sur d'autres corridors dont la Mauricie, le Bas-Saint-Laurent et la Gaspésie
- Aucune mesure n'a été prise pour contrer ce drain important de trafic

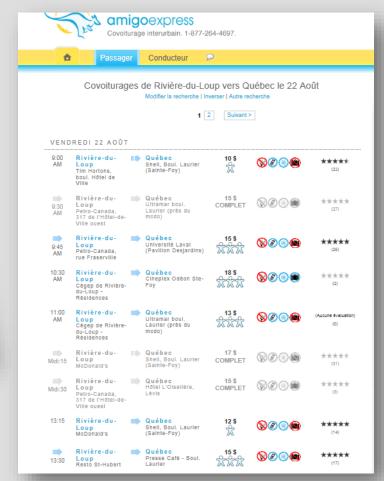






#### Covoiturage longue distance Covoiturage régulier (Beta) Services aux entreprises amigoexpress Covoiturage interurbain. 1-877-264-4697. Passager Conducteur Covoiturages de Rimouski vers Québec le 22 Août 1 2 Suivant > 8F9® (19) 20 \$ COMPLET VENDREDI 22 AOÛT Québec Snell, Boul, Laurier (Sainte-Foy) \*\*\*\* \$£0**®** Rimouski Tim Hortons sur Arthur Bules coin 15\$ COMPLET 8:30 MA \*\*\*\* Québec Shell, Boul, Laurier (Sainte-Foy) **889** SITOIS (2) Rimouski Cantine La Gare Québec Shell, Boul. Laurier (Sainte-Foy) \*\*\*\* MA 8£0® Rimouski Petro-Canada, rue Cathédrale COMPLET \*\*\*\* All L'Olsellère, **8000** Rimouski Tim Hortons sur Arthur Bules coin Québec Shell, Boul. Laurier (Sainte-Foy) (Aucune évaluation) 11:00 SITOIS **8000** MA Rimouski institut maritime du Québec Québec Quare d'autobus de Gare d'autobus de Ste-Foy - Chemin des Quatres-Bourgeois Midi:15 \*\*\*\* **8000** (70) Rimouski Depanneur Shell, Boul. Arthurs COMPLET Lévis McDonald's, 4e avenue, St-Romuald \*\*\*\* Bules Ouest Rimouski Dépanneur Shell, Boul. Arthurs Bules Quest (25) Québec Shell, Boul, Laurier (Sainte-Foy) (Aucune évaluation) **8**000 Rimouski institut maritime du Québec Québec Shell, Boul. Laurier (Sainte-Foy) 13:30 Rimouski Cègep de Rimouski 14:15

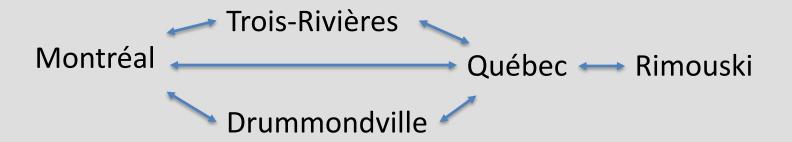
#### **Bas-Saint-Laurent**





#### Vues sur la solution long terme

Orléans Express doit se concentrer sur le corridor :



Les dessertes régionales sous la responsabilités des régions et opérés sous une forme de délégation de services publiques (CIT) ou opéré par les régions avec un appui financier selon un programme de soutien bonifié



#### **Conclusions**

- Demandes importantes pour Autocars Orléans Express qui est en situation critique
- Les présentes demandes constituent une solution intérimaire d'au plus 12 mois pendant qu'une solution pérenne est développée et mise en place conjointement avec les régions et le MTQ
- Orléans Express reviendra devant la CTQ dans 6 mois afin de présenter un bilan de la situation et, si cela est possible, présenter avec les régions un plan durable de services régionaux







Marc-André Varin Vice-président Développement des affaires, marketing et communications marc-andré.varin@keolis.ca

